

Polityka zwrotów i rezygnacji

Obowiązuje od 15 września 2026 r.

1. Sprzedawca

Fundacja Rozwoju Rolnictwa i Dziedzictwa Kulturowego Podkarpacia, ul. Fryderyka Szopena 35C/W164, 35-055 Rzeszów, KRS 0001223203, NIP 8133947961, REGON 543978188, e-mail: kontakt@fundacjapodkarpacie.pl, tel. +48 601 872 460.

2. Zakres zasad

Niniejsze zasady dotyczą biletów na wydarzenia, szkolenia, wycieczki i inne usługi organizowane wyłącznie przez Fundację. Bilety mają formę wirtualną, dlatego zwrot nie wymaga odesłania żadnego przedmiotu.

3. Rezygnacja uczestnika

Rezygnację należy przesłać na adres kontakt@fundacjapodkarpacie.pl, podając imię i nazwisko uczestnika, nazwę wydarzenia oraz numer zamówienia. Rezygnacja przekazana najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem wydarzenia uprawnia do zwrotu wpłaconej ceny po potrąceniu udokumentowanych, rzeczywiście poniesionych i niemożliwych do odzyskania kosztów związanych z rezerwacją i organizacją udziału danej osoby. Fundacja przekaze Klientowi informację o wysokości i podstawie potrącenia. Po upływie tego terminu wpłata nie podlega zwrotowi, chyba że Fundacja zaakceptuje rezygnację albo miejsce uczestnika zajmie inna osoba.

4. Prawo odstąpienia

W przypadku usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień albo okres świadczenia usługi, ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość może nie przysługiwać. W pozostałych przypadkach uprawnienia konsumenta są realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Powyższe nie wyłącza praw z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

5. Odwołanie wydarzenia lub brak wymaganej liczby uczestników

Jeżeli Fundacja odwoła wydarzenie albo — gdy przewiduje to oferta — nie zbierze się minimalna liczba uczestników, Klient otrzyma informację na podany adres e-mail oraz zwrot otrzymanej płatności bez dodatkowych kosztów. Zwrot nastąpi tą samą metodą, którą dokonano płatności, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inną metodę.

6. Termin i sposób zwrotu

Należny zwrot, po uwzględnieniu dopuszczalnych potrąceń, zostanie zlecony niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od uznania rezygnacji, odwołania wydarzenia albo ustalenia zasadności zwrotu. W przypadku płatności bezpośrednio na konto Fundacji Klient może zostać poproszony o wskazanie rachunku do zwrotu.

7. Reklamacje i błędy płatnicze

Reklamacje oraz zgłoszenia dotyczące podwójnej, nieprawidłowej albo nierozpoznanej płatności należy kierować na kontakt@fundacjapodkarpacie.pl. Fundacja odpowie w terminie do 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia. W przypadku płatności obsługiwanej przez Przelewy24 Fundacja może przekazać dane niezbędne do wyjaśnienia transakcji operatorowi płatności.